



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

**bi**bb Bundesinstitut für  
Berufsbildung

# Problemlöseanalytik in Bürosimulationen (PSA-Sim)

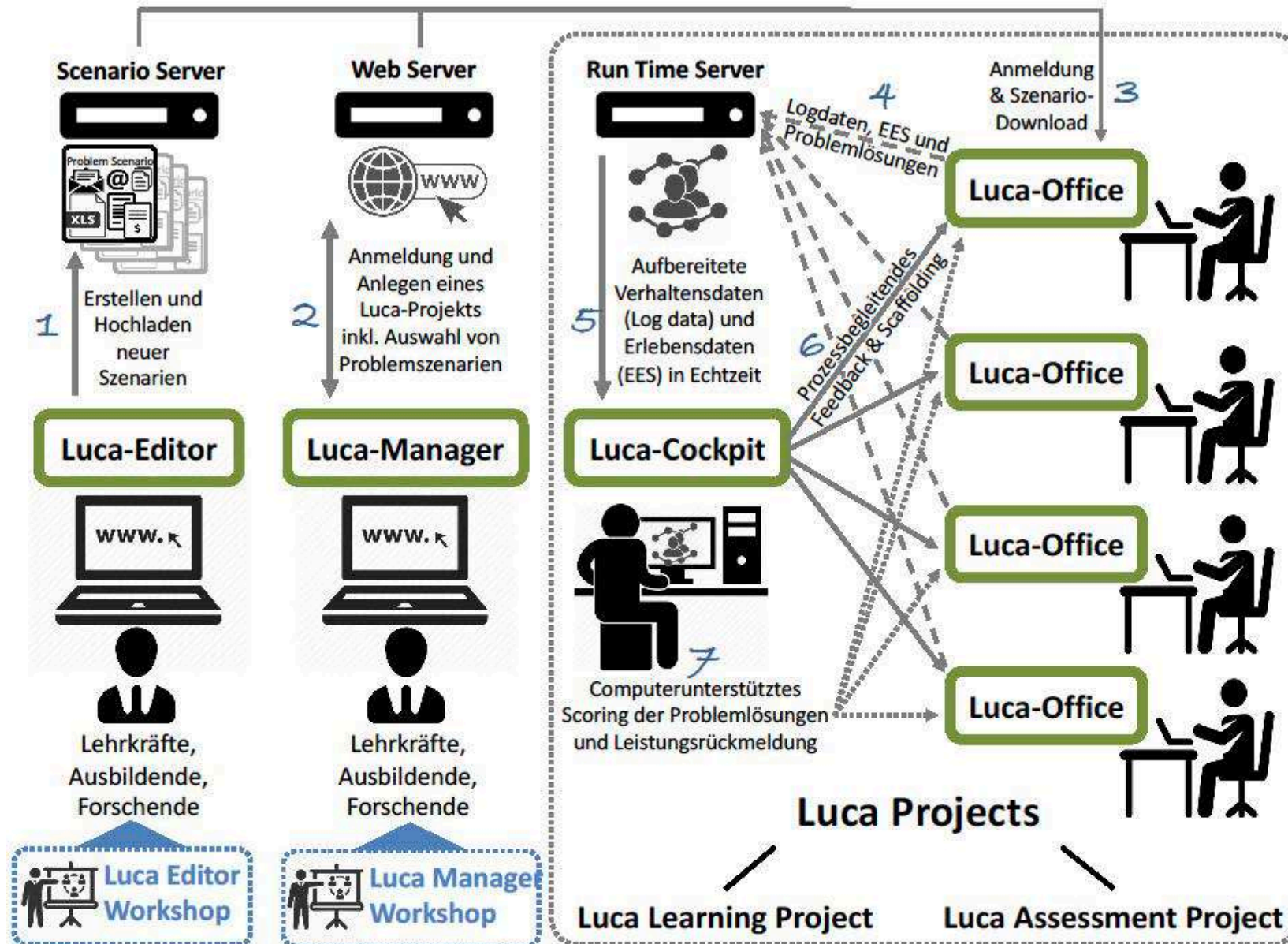
**Andreas Rausch<sup>1</sup>, Jürgen Seifried<sup>1</sup>, Viola Deutscher<sup>1</sup> und Esther Winther<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universität Mannheim, <sup>2</sup> Universität Duisburg-Essen

**28. Oktober 2020**

# Gliederung

- **Aktuelle Entwicklungen**
  - Software-Plattform LUCA
  - Authentische Szenarien
- **Zeitplan und Ausblick**



## Funktionen des ersten Prototyps



Erste Konfrontation von Zielgruppen steht bevor.



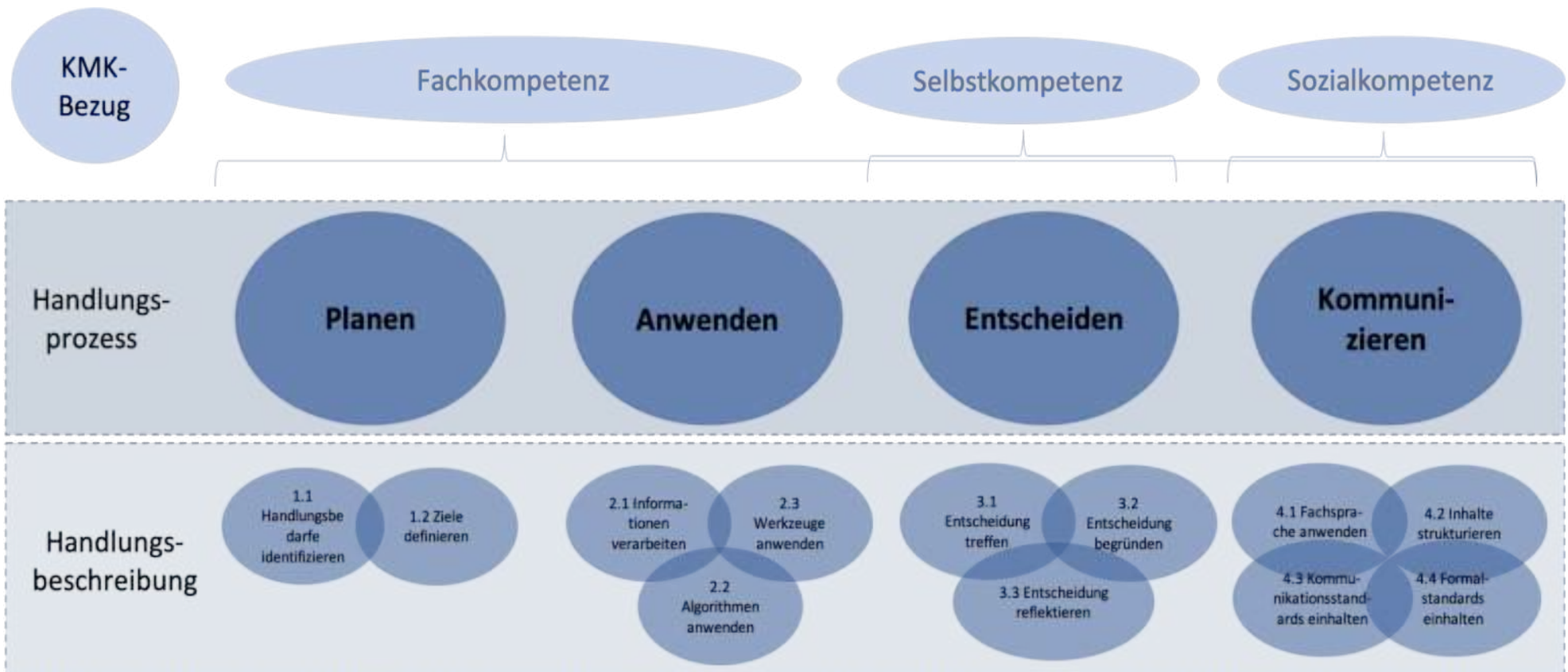
# Überblick erstellter Szenarien

- 8 Szenarien aus curricularen Kernbereichen (Brötz et al. 2014)
- 210 Minuten Bearbeitungszeit



# Gestaltungsprinzipien und Kompetenzmodellierung

Kompetenz- & Problemorientierung, 4C/ID, Domänenbezug, Authentizität ...





# Exemplarische Materialien

...: jahren.kostenplanung-Daten.xlsx

...: 1. Messungsbilanz

...: Arne Resmann - arresmann@mail.uni-mannheim.de

Hallo Frau/Gelb,

Ich befinde mich gerade in der Überarbeitung der Kostenkontrolle der Beschäftigten unseres Fabrikats (2019/20).

Die Aufteilung der Pläne, S&L und weiteren der einzelnen Komponenten des „2019/20“ ist bereits technisch fertiggestellt. Jedoch muss noch eintragend geprüft werden, ob etwaige Kostenabweichungen vorliegen. Korrektur müssen hierzu noch folgende Punkte erledigt werden:

- Die die Rechnung von Controlling und L&S eingegangen ist, müssen die entsprechenden Pläne in der Aufteilung noch ergänzt/überarbeitet werden.
- Die Abweichungen der einzelnen Artikel müssen teilweise sowie etwaige Messungen markiert werden (in der Regel kann bei Abweichungen von etwa 20% von einem Handlungsbefehl ausgegangen werden).
- Die L&S werden von mir...
- Es muss aufgeführt sein...

Ich möchte Sie bitten, diese in unserem ERP-System, ändern Sie mir bitte als Admin (per Handhabung mit)...

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüße,  
Arne Resmann

Lisa Müller  
Neckarauer Str. 67  
68199 Mannheim  
Telefon: 0177 1472331  
E-Mail: lisa.mueller@mail.uni-mannheim.de



Mannheim, 20.03.2019

üller und Riese GmbH  
m Alten Graben 2  
1367 Mühlthal

## Eventplanung





# Zeitplan und Ausblick

- “Überraschender“ Projektbeginn
- Langwierige Ausschreibungsverfahren bei Software-Entwicklung
- Pandemie-Situation erschwert Feldzugang für Validierung
- **Beginn des 1-Jahres-Längsschnitts erst 2021 möglich!**

Arbeitspaket (AP)	Meilenstein (MS)	Verantwortlich	Beteiligt	Laufzeitquartal (01.05.2019 bis 31.04.2023)																	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
AP1: Projektmanagement und Verbundleitung	MS 1.1: Zwischenbericht MS 1.2: Zwischenbericht MS 1.3: Abschlussbericht MS 1.4: Zwischenbericht MS 1.5: Abschlussveranstaltung	UMA / Rausch					1.1				1.2			1.3						1.4	1.5
AP 2: Entwicklung der Software-Umgebung	MS 2.1: Prototypen der PSA-Komponenten MS 2.2: voll funktionsfähige PSA-Komponenten	UMA / Rausch						2.1			2.2										
AP 3: Fortlaufende Software-Evaluation	MS 3.1: Befunde zur Usability MS 3.2: Befunde zur Validität	UMA / Rausch											3.1	3.2							
AP 4: Echtzeit-Analytik	MS 4.1: Integration der Echtzeit-Analytik	UMA / Rausch	UMA / Seifried										4.1								
AP 5: Automatisierung des Scorings	MS 5.1: Integration der teil-automatisierten Auswertung	UMA / Rausch	UMA / Seifried										5.1								
AP 6: Konzeption und Durchführung von Workshops für Lehrende	MS 6.1: PSA-Manager-Workshop und PSA-Editor-Workshop einsatzfertig	UMA / Seifried												6.1							
AP 7: Entwicklung von „Signature Scenarios“	MS 7.1: Finale „Signature Scenarios“	UMA / Deutscher	UMA / Seifried									7.1									
AP 8: Validierung der „Signature Scenarios“	MS 8.1: Analyse von Szenario-Merkmalen MS 8.2: Think-Aloud-Studien MS 8.3: Implementierung der Szenarien	UDE / Winther			8.1				8.2				8.3								
AP 9: Datenerhebung zu Ausbildungsbeginn	MS 9.1: Befragungsinstrument zur Ausbildungsqualität MS 9.2: Erhebungsplan MS 9.3: Datensatz Eingangserhebung	UDE / Winther	UMA / Deutscher		9.1								9.2	9.3							
AP 10: Datenerhebung zu Ausbildungsende	MS 10.1: Datensatz Ausgangserhebung	UDE / Winther	UMA / Deutscher																	10.1	
AP 11: Datenanalyse der Haupterhebungen	MS 11.1: Befunde aus der Haupterhebung	UDE / Winther	UMA / Deutscher																	11.1	
AP 12: Dissemination und Verwertung der Erkenntnisse	MS 12.1: Publikation in den Zielbereichen MS 12.2: Datenarchivierung	UMA / Rausch	alle Teilprojekte																	12.1	12.2

Ein Jahr Projektverlängerung beantragt